



June 7, 2024

Dear Child Care Provider:

On **July 1, 2024**, the Texas Workforce Commission (TWC) will launch a new case management system for the Child Care Services program—Texas Child Care Connection (TX3C). Below is more information about upcoming changes to policies and procedures resulting from the TX3C launch.

New Statewide Application for Families

TX3C will include an online statewide application for parents who are applying to the Child Care Services (CCS) program or renewing their eligibility. The application is web-based and mobile device-friendly. ChildCareGroup will continue to determine eligibility for CCS families, manage a waiting list, authorize services, and pay child care providers.

Improvements to Provider Payments

NEW: Advance Payments

Beginning in July 2024, ChildCareGroup will pay licensed centers, licensed homes, and registered homes for authorized child care before care is provided (similar to private-paying families that pay tuition beforehand). The following are details on these prospective payments:

- Payments will cover two-week periods, Monday–Sunday; you will be paid for the days that a child has been authorized to attend your program.
- If you receive an overpayment for a child whose authorization changes or ends during a period for which payment has already been made, ChildCareGroup may adjust a future payment or require you to repay the overpayment.
- TX3C will determine each child’s age group for rates based on the first day of the two-week billing cycle. In other words, if a child has a birthday that places them in the next age group, the change will not be applied until the beginning of the next pay period.
- TX3C will base the prospective payment on the provider’s location, which will be based on the Board area where the facility is located, rather than the child’s residence. The change will ensure that payments reflect the market rates and costs where the provider operates. This change will affect payments for only about 4% of the children currently served in Texas and only 1.5% of providers will have a reduction in their reimbursement rate for children who live outside their Board area.

Child Attendance

A child’s regular attendance is imperative; consequently, ChildCareGroup will continue to monitor attendance to ensure that funds go to the families that are most in need of services.

Your payments are not affected by a child’s occasional absences—payment is based on the child care authorized. However, a child’s eligibility may be affected if they are not consistently attending care.

ChildCareGroup will use the new time and attendance features in TX3C to monitor attendance. Providers must **ensure that parents record attendance** directly in TX3C or through a child care management system that uploads CCS attendance data to TX3C. More information about the attendance tracking system is available at <https://tx3c.info>.

Expanded Age Groups

A new state law requires TWC to match age groups for provider payments with Child Care Regulation age groups. TX3C will support this change beginning on July 1, 2024. You will be able to designate rates for more age groups, as demonstrated in the following table.

Rate Groups before July 1, 2024	New Rate Groups Effective July 1, 2024
Infant: 0–17 months	Infant-0: 0–11 months Infant-1: 12–17 months
Toddler: 18 months–2 years	Toddler-1: 18–23 months Toddler-2: 2 years
Preschool: 3–5 years	Preschool-3: 3 years Preschool-4: 4 years Preschool-5: 5 years
School Age: 6–13 years	School Age: 6–13 years (no changes for this age group)

Transition Period

As Phase 2 of the TX3C project begins, processing of parent applications may be delayed during the transition period starting on **June 15, 2024**. Additionally, a system freeze will occur June 25-30, 2024, while data is converted from the old system to the new system. Payments may be halted during this final week of the transition. ChildCareGroup is currently scheduled to process payments the week of June 17, then again, the week of July 1. We will keep you updated with any changes.

Enclosed is a copy of the letter being sent to parents for your information. You are welcome to share it with parents in your program.

Over the next few weeks, we will be providing you with more detail on the changes above and will be scheduling meetings to discuss them and answer your questions. We realize these changes are huge, but they are necessary and will make us more efficient in the work that we do.

Please urge the parents you serve to submit their summer and back-to-school child care changes as soon as possible! This will help reduce delays in your payments.

Please contact ChildCareGroup at 214-630-5949 or submit information via the web portal at <https://cca.childcaregroup.org/> for any immediate needs.

Respectfully,



Rhonda Rakow
Director – Dallas County
Child Care Assistance Program



7 de junio de 2024

Estimado proveedor de cuidado infantil:

El **1 de julio de 2024**, la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC, por sus siglas en inglés) lanzará un nuevo sistema de administración de casos para el programa de Servicios de Cuidado Infantil: Texas Child Care Connection (TX3C). A continuación encontrará más información sobre los próximos cambios en las políticas y procedimientos resultantes del lanzamiento de TX3C.

Nueva Solicitud Estatal para Familias

TX3C incluirá una solicitud en línea para todo el estado para los padres que solicitan el programa de Servicios de Cuidado Infantil (CCS) o que renuevan su elegibilidad. La aplicación está basada en la web y es compatible con dispositivos móviles. ChildCareGroup continuará determinando la elegibilidad de las familias de CCS, administrando una lista de espera, autorizando servicios y pagando a los proveedores de cuidado infantil.

Mejoras en los pagos a proveedores

NUEVO: Pagos por adelantado

A partir de julio de 2024, ChildCareGroup pagará a los centros autorizados, a los hogares con licencia y a los hogares registrados por el cuidado infantil autorizado antes de que se brinde el cuidado (similar a las familias privadas que pagan la matrícula por adelantado). A continuación se detallan estos posibles pagos:

- Los pagos cubrirán períodos de dos semanas, de lunes a domingo; Se le pagará por los días que un niño haya sido autorizado a asistir a su programa.
- Si recibe un sobrepago por un niño cuya autorización cambia o termina durante un período para el cual ya se ha realizado el pago, ChildCareGroup puede ajustar un pago futuro o exigirle que reembolse el sobrepago.
- TX3C determinará el grupo de edad de cada niño para las tarifas basadas en el primer día del ciclo de facturación de dos semanas. En otras palabras, si un niño tiene un cumpleaños que lo coloca en el siguiente grupo de edad, el cambio no se aplicará hasta el comienzo del próximo período de pago.
- TX3C basará el pago prospectivo en la ubicación del proveedor, que se basará en el área de la Junta donde se encuentra la instalación, en lugar de la residencia del niño. El cambio garantizará que los pagos reflejen las tasas y los costos del mercado en el que opera el proveedor. Este cambio afectará los pagos de solo alrededor del 4% de los niños que actualmente reciben servicios en Texas y solo el 1.5% de los proveedores tendrán una reducción en su tasa de reembolso para los niños que viven fuera de su área de la Junta.

Asistencia de niños

La asistencia regular de un niño es imperativa; en consecuencia, ChildCareGroup continuará monitoreando la asistencia para garantizar que los fondos vayan a las familias que más necesitan servicios.

Sus pagos no se ven afectados por las ausencias ocasionales de un niño: el pago se basa en el cuidado infantil autorizado. Sin embargo, la elegibilidad de un niño puede verse afectada si no asiste constantemente a la atención.

ChildCareGroup usará las nuevas funciones de tiempo y asistencia en TX3C para monitorear la asistencia. Los proveedores deben **asegurarse de que los padres registren la asistencia** directamente en TX3C o a través de un sistema de administración de cuidado infantil que cargue los datos de asistencia de CCS en TX3C. Más información sobre el sistema de seguimiento de asistencia está disponible en <https://tx3c.info>.

Grupos de edad ampliados

Una nueva ley estatal requiere que la TWC haga coincidir los grupos de edad para los pagos de los proveedores con los grupos de edad de la Regulación del Cuidado Infantil. TX3C admitirá este cambio a partir del 1 de julio de 2024. Podrá designar tarifas para más grupos de edad, como se muestra en la siguiente tabla.

Grupos de tarifas antes del 1 de julio de 2024	Nuevos grupos de tarifas A partir del 1 de julio de 2024
Niño: De 0 a 17 meses	Bebé-0: De 0 a 11 meses Bebé-1: De 12 a 17 meses
Bebé: De 18 meses a 2 años	Niño pequeño-1: De 18 a 23 meses Niño pequeño-2: 2 años
Preescolar: De 3 a 5 años	Preescolar-3: 3 años Preescolar-4: 4 años Preescolar-5: 5 años
Edad escolar: De 6 a 13 años	Edad escolar: De 6 a 13 años (sin cambios para este grupo de edad)

Período de transición

A medida que comienza la Fase 2 del proyecto TX3C, el procesamiento de las solicitudes de los padres puede retrasarse durante el período de transición que comienza el **15 de junio de 2024**. Además, se producirá una congelación del sistema del 25 al 30 de junio de 2024, mientras se convierten los datos del sistema antiguo al nuevo. Es posible que los pagos se suspendan durante esta última semana de la transición. ChildCareGroup está programado para procesar los pagos la semana del 17 de junio, y luego nuevamente, la semana del 1 de julio. Te mantendremos informado de cualquier cambio.

Se adjunta una copia de la carta que se envía a los padres para su información. Le invitamos a compartirlo con los padres de su programa.

Durante las próximas semanas, le brindaremos más detalles sobre los cambios anteriores y programaremos reuniones para discutirlos y responder a sus preguntas. Somos conscientes de que estos cambios son enormes, pero son necesarios y nos harán más eficientes en el trabajo que hacemos.

¡Por favor, inste a los padres a los que sirve a que envíen sus cambios de cuidado infantil de verano y de regreso a la escuela lo antes posible! Esto ayudará a reducir los retrasos en sus pagos.

Comuníquese con ChildCareGroup al 214-630-5949 o envíe información a través del portal web al <https://cca.childcaregroup.org/> para cualquier necesidad inmediata.

Respetuosamente,

A handwritten signature in blue ink that reads "Rhonda Rakow". The signature is written in a cursive style with a large initial 'R'.

Rhonda Rakow

Director – Condado de Dallas

Programa de Asistencia para el Cuidado de Niños



June 7, 2024

Dear Parent/Guardian:

On July 1, 2024, the Texas Workforce Commission (TWC) will launch a new case management system for the Child Care Services program—Texas Child Care Connection (TX3C). Below is more information about upcoming changes to policies and procedures resulting from the TX3C launch.

New Statewide Online Application for Families

TX3C will include an online statewide application for parents applying or recertifying for a new eligibility period of participation in the CCS program.

The new system will feature the following:

- A new statewide application for families
- An easy-to-use interface that works with mobile devices
- A common user experience for all Texans

ChildCareGroup will continue to manage your CCS case, determine eligibility, and manage the local waiting list.

Transition Period

There may be some delays in the following services beginning soon:

- ChildCareGroup's online application for services will no longer be available after June 14, 2024.
- If your eligibility is due to be recertified between June 24 and July 20, 2024, ChildCareGroup will extend your recertification date by 60 days.
- TX3C is scheduled to launch on July 1, 2024. Some services may be slower than usual as ChildCareGroup staff learns the new system.

Please submit any summer or back-to-school changes to Child Care Services as soon as possible! This will help us ensure your case changes are processed without delay.

Parent Share of Cost

TWC has approved a new way to calculate your Parent Share of Cost (PSoC). The new calculation will be available after TX3C is launched.

Your current PSoC will remain the same unless your income decreases or your family size changes. ChildCareGroup will use the new calculation **beginning with your next eligibility period**. You may request a review of your PSoC before your recertification if you have experienced a change in income, family size, or have an extenuating financial situation.

What's changing?

- The new sliding fee scale for PSoC will be statewide.
- If you relocate to another area of the state and transfer your care, your PSoC will remain the same until you recertify your eligibility.
- The new scale will have more gradual increases for families with rising incomes between certification periods.
- **Attendance information will be tracked. You must record attendance daily for each child you have in child care using the KinderSign tablet, the KinderSmart app on your phone, or your child care provider's management system that is connected to our attendance system. Your child care provider cannot record any attendance information for you. Failure to record attendance can jeopardize your child care services.**

Next Steps

Over the next few weeks, we will be providing you with more detail on the changes above. We realize these changes are big, but they are necessary and will make us more efficient in the work that we do.

For more information or if you have questions, please contact us on our web portal at <https://cca.childcaregroup.org/> or by phone at 214-630-5949.

Respectfully,



Rhonda Rakow
Director – Dallas County
Child Care Assistance Program



7 de junio de 2024

Estimados Padres/Tutores:

El 1 de julio de 2024, la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC, por sus siglas en inglés) lanzará un nuevo sistema de administración de casos para el programa de Servicios de Cuidado Infantil: Texas Child Care Connection (TX3C). A continuación encontrará más información sobre los próximos cambios en las políticas y procedimientos resultantes del lanzamiento de TX3C.

Nueva Solicitud Estatal en Línea para Familias

TX3C incluirá una solicitud estatal en línea para los padres que soliciten o recertifiquen para un nuevo período de elegibilidad de participación en el programa CCS.

El nuevo sistema contará con lo siguiente:

- Una nueva aplicación estatal para las familias
- Una interfaz fácil de usar que funciona con dispositivos móviles
- Una experiencia de usuario común para todos los tejanos

ChildCareGroup continuará administrando su caso de CCS, determinará la elegibilidad y administrará la lista de espera local.

Período de transición

Es posible que haya algunos retrasos en los siguientes servicios que comenzaran pronto:

- La solicitud de servicios en línea de ChildCareGroup ya no estará disponible después del 14 de junio de 2024.
- Si su elegibilidad debe ser recertificada entre el 24 de junio y el 20 de julio de 2024, ChildCareGroup extenderá su fecha de recertificación por 60 días.
- El lanzamiento del TX3C está previsto para el 1 de julio de 2024. Algunos servicios pueden ser más lentos de lo habitual a medida que el personal de ChildCareGroup aprende el nuevo sistema.

¡Por favor, envíe cualquier cambio de verano o de regreso a clases a los Servicios de Cuidado Infantil tan pronto como sea posible! Esto nos ayudará a garantizar que los cambios de su caso se procesen sin demora.

Participación de los padres en el costo

La TWC ha aprobado una nueva forma de calcular el costo compartido de los padres (PSoC, por sus siglas en inglés). El nuevo cálculo estará disponible después de que se lance TX3C.

Su PSoC actual seguirá siendo el mismo a menos que sus ingresos disminuyan o el tamaño de su familia cambie. ChildCareGroup usará el nuevo cálculo **a partir de su próximo período de elegibilidad**. Puede solicitar una revisión de su PSoC antes de su recertificación si ha experimentado un cambio en los ingresos, el tamaño de la familia o tiene una situación financiera atenuante.

¿Qué está cambiando?

- La nueva escala móvil de tarifas para PSoC será en todo el estado.
- Si se muda a otra área del estado y transfiere su atención, su PSoC seguirá siendo el mismo hasta que vuelva a certificar su elegibilidad.
- La nueva escala tendrá aumentos más graduales para las familias con ingresos crecientes entre los períodos de certificación.
- **Se hará un seguimiento de la información de asistencia. Debe registrar la asistencia diaria de cada niño que tenga en la guardería utilizando la tableta KinderSign, la aplicación KinderSmart en su teléfono o el sistema de administración de su proveedor de cuidado infantil que esté conectado a nuestro sistema de asistencia. Su proveedor de cuidado infantil no puede registrar ninguna información de asistencia por usted. No registrar la asistencia puede poner en peligro sus servicios de cuidado infantil.**

Próximos pasos

En las próximas semanas, le brindaremos más detalles sobre los cambios anteriores. Somos conscientes de que estos cambios son grandes, pero son necesarios y nos harán más eficientes en el trabajo que hacemos.

Para obtener más información o si tiene preguntas, comuníquese con nosotros en nuestro portal web al <https://cca.childcaregroup.org/> o por teléfono al 214-630-5949.

Respetuosamente,



Rhonda Rakow

Director – Condado de Dallas

Programa de Asistencia para el Cuidado de Niños