



June 7, 2024

Dear Parent/Guardian:

On July 1, 2024, the Texas Workforce Commission (TWC) will launch a new case management system for the Child Care Services program—Texas Child Care Connection (TX3C). Below is more information about upcoming changes to policies and procedures resulting from the TX3C launch.

New Statewide Online Application for Families

TX3C will include an online statewide application for parents applying or recertifying for a new eligibility period of participation in the CCS program.

The new system will feature the following:

- A new statewide application for families
- An easy-to-use interface that works with mobile devices
- A common user experience for all Texans

ChildCareGroup will continue to manage your CCS case, determine eligibility, and manage the local waiting list.

Transition Period

There may be some delays in the following services beginning soon:

- ChildCareGroup's online application for services will no longer be available after June 14, 2024.
- If your eligibility is due to be recertified between June 24 and July 20, 2024, ChildCareGroup will extend your recertification date by 60 days.
- TX3C is scheduled to launch on July 1, 2024. Some services may be slower than usual as ChildCareGroup staff learns the new system.

Please submit any summer or back-to-school changes to Child Care Services as soon as possible! This will help us ensure your case changes are processed without delay.

Parent Share of Cost

TWC has approved a new way to calculate your Parent Share of Cost (PSoC). The new calculation will be available after TX3C is launched.

Your current PSoC will remain the same unless your income decreases or your family size changes. ChildCareGroup will use the new calculation **beginning with your next eligibility period**. You may request a review of your PSoC before your recertification if you have experienced a change in income, family size, or have an extenuating financial situation.

What's changing?

- The new sliding fee scale for PSoC will be statewide.
- If you relocate to another area of the state and transfer your care, your PSoC will remain the same until you recertify your eligibility.
- The new scale will have more gradual increases for families with rising incomes between certification periods.
- **Attendance information will be tracked. You must record attendance daily for each child you have in child care using the KinderSign tablet, the KinderSmart app on your phone, or your child care provider's management system that is connected to our attendance system. Your child care provider cannot record any attendance information for you. Failure to record attendance can jeopardize your child care services.**

Next Steps

Over the next few weeks, we will be providing you with more detail on the changes above. We realize these changes are big, but they are necessary and will make us more efficient in the work that we do.

For more information or if you have questions, please contact us on our web portal at <https://cca.childcaregroup.org/> or by phone at 214-630-5949.

Respectfully,



Rhonda Rakow
Director – Dallas County
Child Care Assistance Program



7 de junio de 2024

Estimados Padres/Tutores:

El 1 de julio de 2024, la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC, por sus siglas en inglés) lanzará un nuevo sistema de administración de casos para el programa de Servicios de Cuidado Infantil: Texas Child Care Connection (TX3C). A continuación encontrará más información sobre los próximos cambios en las políticas y procedimientos resultantes del lanzamiento de TX3C.

Nueva Solicitud Estatal en Línea para Familias

TX3C incluirá una solicitud estatal en línea para los padres que soliciten o recertifiquen para un nuevo período de elegibilidad de participación en el programa CCS.

El nuevo sistema contará con lo siguiente:

- Una nueva aplicación estatal para las familias
- Una interfaz fácil de usar que funciona con dispositivos móviles
- Una experiencia de usuario común para todos los tejanos

ChildCareGroup continuará administrando su caso de CCS, determinará la elegibilidad y administrará la lista de espera local.

Período de transición

Es posible que haya algunos retrasos en los siguientes servicios que comenzaran pronto:

- La solicitud de servicios en línea de ChildCareGroup ya no estará disponible después del 14 de junio de 2024.
- Si su elegibilidad debe ser recertificada entre el 24 de junio y el 20 de julio de 2024, ChildCareGroup extenderá su fecha de recertificación por 60 días.
- El lanzamiento del TX3C está previsto para el 1 de julio de 2024. Algunos servicios pueden ser más lentos de lo habitual a medida que el personal de ChildCareGroup aprende el nuevo sistema.

¡Por favor, envíe cualquier cambio de verano o de regreso a clases a los Servicios de Cuidado Infantil tan pronto como sea posible! Esto nos ayudará a garantizar que los cambios de su caso se procesen sin demora.

Participación de los padres en el costo

La TWC ha aprobado una nueva forma de calcular el costo compartido de los padres (PSoC, por sus siglas en inglés). El nuevo cálculo estará disponible después de que se lance TX3C.

Su PSoC actual seguirá siendo el mismo a menos que sus ingresos disminuyan o el tamaño de su familia cambie. ChildCareGroup usará el nuevo cálculo **a partir de su próximo período de elegibilidad**. Puede solicitar una revisión de su PSoC antes de su recertificación si ha experimentado un cambio en los ingresos, el tamaño de la familia o tiene una situación financiera atenuante.

¿Qué está cambiando?

- La nueva escala móvil de tarifas para PSoC será en todo el estado.
- Si se muda a otra área del estado y transfiere su atención, su PSoC seguirá siendo el mismo hasta que vuelva a certificar su elegibilidad.
- La nueva escala tendrá aumentos más graduales para las familias con ingresos crecientes entre los períodos de certificación.
- Se hará un seguimiento de la información de asistencia. Debe registrar la asistencia diaria de cada niño que tenga en la guardería utilizando la tableta KinderSign, la aplicación KinderSmart en su teléfono o el sistema de administración de su proveedor de cuidado infantil que esté conectado a nuestro sistema de asistencia. Su proveedor de cuidado infantil no puede registrar ninguna información de asistencia por usted. No registrar la asistencia puede poner en peligro sus servicios de cuidado infantil.

Próximos pasos

En las próximas semanas, le brindaremos más detalles sobre los cambios anteriores. Somos conscientes de que estos cambios son grandes, pero son necesarios y nos harán más eficientes en el trabajo que hacemos.

Para obtener más información o si tiene preguntas, comuníquese con nosotros en nuestro portal web al <https://cca.childcaregroup.org/> o por teléfono al 214-630-5949.

Respetuosamente,

Rhonda Rakow
Director – Condado de Dallas
Programa de Asistencia para el Cuidado de Niños