



agosto 4, 2025

Estimado padre,

La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) tiene un nuevo sistema para administrar el programa de cuidado infantil en todo el estado: Texas Child Care Connections, o TX3C. Una parte de este sistema es el registro y seguimiento de la asistencia, que se lanzó a partir de mayo de 2023, lo que permite a los padres y proveedores de cuidado infantil aprender el sistema y cómo registrar la asistencia diaria. **A partir del lunes 4 de agosto, el sistema comenzará a rastrear las ausencias de su hijo / hijos.**

Lo que esto significa para usted:

- ✓ Debe registrar la asistencia cada día.
- ✓ **Si su hijo está inscrito en un centro con licencia, un hogar con licencia o un hogar registrado, registrará la asistencia utilizando una de estas opciones:**
 - KinderSign: una aplicación en una tableta en el programa de cuidado infantil
 - KinderSmart: una aplicación para teléfonos inteligentes en su teléfono
 - Sistema de gestión de cuidado infantil: un programa comprado por su proveedor de cuidado infantil. Algunos ejemplos de estos son Procure, Brightwheel, Wonder School, Smartcare.
- ✓ Si usa KinderSign o KinderSmart, solo necesita registrar un registro o ausencia cada día. Si no graba, puede retroceder hasta 6 días para registrar la asistencia faltante.
- ✓ Los días en los que no se registra la asistencia se cuentan como ausencias, incluso si su hijo asistió. Si no puede registrar la asistencia debido a un problema del sistema, informe a CCA de inmediato.
- ✓ Cada niño en nuestro programa puede tener hasta 40 ausencias durante su período de elegibilidad de 12 meses.
- ✓ Los totales de absentismos se han restablecido a 0. Se contarán desde el 4 de agosto de 2025 hasta el final de su período de elegibilidad actual, luego se contarán durante el período de elegibilidad completo de 12 meses después de la renovación.
- ✓ Recibirá un aviso si su hijo alcanza las 15 o 30 ausencias. No se toma ninguna medida de nuestra parte en esos momentos; Se envía para informarle cuántas ausencias tiene su hijo.
- ✓ **Si tiene un pariente de su hijo establecido como su proveedor de cuidado infantil, registrará la asistencia usando el teléfono de su pariente proveedor de cuidado infantil para llamar al 713-242-1606 y registrar a su hijo. Si no registra la asistencia, CCA no le paga al pariente de su hijo.**

Si necesita ayuda para registrar la asistencia, visite el sitio de información de TX3C:

<https://tx3c.info/index.php/parents-and-sponsors/>. Hay videos, tarjetas de referencia y preguntas frecuentes que lo ayudarán.

También debe configurar una cuenta en KinderConnect. Este es el portal en línea de TX3C. Una vez que haya configurado su cuenta, podrá usarla para enviar mensajes a su trabajador social, enviar documentos, hacer preguntas e informar cambios. Esto reemplazará el portal web de CCA que hemos estado utilizando.



Si no ha configurado esto, visite el sitio de información de TX3C para comenzar:
https://zingtree.com/live/620296749?start_node=635#635. Nota: no use Internet Explorer para ir a este sitio: use Google Chrome, Firefox o Safari.

Necesitará su TWIST ID/número de caso para configurar su registro. Puede obtener su ID / número de caso de TWIST iniciando sesión en KinderSmart o KinderSign y yendo a Asistencia o pidiéndole a su proveedor de cuidado infantil que inicie sesión en su cuenta de KinderConnect y vea los casos asignados a su programa.

Puede encontrar más información aquí: <https://tx3c.info/index.php/kinderconnect-for-families/>

¡Agradecemos su paciencia mientras continuamos navegando por este nuevo sistema!

Asistencia para el cuidado infantil
214-630-5949



ChildCareGroup

The CCA Web Portal is going away, but ...

KINDERCONNECT IS HERE!

Sign up today!



Register HERE

You will need your
**case number & phone
number.**

All CCA Parents
Must
Register!



SCAN ME

Need help?
Scan Here for Guide

KinderConnect Features:

- Send and receive messages from CCA
- Upload documents
- View notices for changes and updates

Lo que estás intentando hacer	Tarea	Que hacer	Problema
Empezando	Crea su cuenta en línea	<ul style="list-style-type: none"> Vaya a: https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect Siga las instrucciones para registrarse 	<p>¿No puede crear una cuenta? Contacte con el soporte técnico.</p>
Iniciar sesión Cerrar sesión (Cada día)	Documente la llegada o salida de su hijo	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la tableta (KinderSign) en la ubicación de su proveedor de cuidado infantil Introduce su número de teléfono Si es su primera vez, crea un PIN 	<p>¿Necesita ayuda para iniciar sesión? Pregunte a su proveedor de cuidado infantil.</p> <p>¿No puede cambiar la asistencia? Hable con su proveedor de cuidado infantil; ellos pueden corregirlo.</p>
Reportar ausencias (Cuando su hijo está enfermo o ausente)	Avise al centro cuando su hijo no estará allí.	<ul style="list-style-type: none"> Descargue la aplicación KinderSmart en su teléfono. Escanee el código QR de su cuenta KinderConnect (sitio web) para registrar la aplicación 	<p>¿No puede registrar la app? Inicia sesión en KinderConnect para encontrar el código QR o contacte con el servicio de asistencia.</p>

Preguntas y respuestas comunes

Preguntas	Respuestas
¿Qué pasa si la tableta está sin conexión?	Inicia sesión y cierra sesión como siempre. Se actualizará automáticamente al volver a conectar la tableta.
¿Puedo registrar la asistencia de días anteriores?	Sí, usando la tableta del centro. Pero solo puede grabar los últimos 6 días.
¿Qué pasa si hay un día y una hora equivocados?	Hable con su proveedor de cuidado infantil.
¿Qué pasa si KinderConnect dice que la asistencia es incorrecta?	Solo necesita UNA vez al día para iniciar o cerrar sesión. Solo añade la que falte.

¿Necesitar ayuda?

Soporte KinderConnect: *Lunes a viernes, de 6 AM. a 9 PM (hora central)*

- Llamar: 1-888-265-6461
- Correo electrónico: supportTX@kindersystems.com
- Ayuda en línea: <http://tx3c.info/>

Pregúntele a su proveedor de cuidado infantil: Pueden ayudarlo con la mayoría de las preguntas relacionadas con el registro de entrada y salida y la asistencia.